

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LODNÍ DOPRAVY

## **I. Úvodní ustanovení**

Tyto Všeobecné obchodní a přepravní podmínky upravují podmínky přepravy cestujících na vyhlídkových lodích provozovaných společností ROSENBERGER - Lipno - Line, spol. s r. o. (dále jen „RLL“), IČO: 46680063, se sídlem Lipno nad Vltavou 71, 382 78 Lipno nad Vltavou. Tyto podmínky platí pro pravidelné plavby, okružní plavby, soukromé plavby a veškeré služby poskytované RLL.

## **II. Uzavření smlouvy**

Smluvní vztah mezi zákazníkem a RLL vzniká zakoupením jízdenky, potvrzením online rezervace nebo potvrzením objednávky plavby zaslané e-mailem ze strany RLL. Zakoupením jízdenky nebo potvrzením objednávky zákazník souhlasí s těmito podmínkami.

## **III. Práva a povinnosti cestujících**

Cestující jsou povinni dodržovat pokyny posádky, chovat se ohleduplně a neohrožovat bezpečnost ostatních. Zakázáno je například skákání z paluby, neoprávněné vstupy do technických prostor nebo hlučné chování. Porušení může vést k vyloučení z přepravy.

## **IV. Přeprava osob a zavazadel**

RLL přepravuje osoby s platnou jízdenkou. Osoby s omezenou pohyblivostí mají nárok na asistenci. Zavazadla, kočárky a kola jsou přepravována podle provozních možností. Nebezpečné předměty nejsou povoleny.

## **V. Přeprava zvířat**

Psi musí být po celou dobu přepravy na vodítku a mít nasazen náhubek, nebo být přepravováni v uzavřeném přepravním boxu. Ostatní zvířata mohou být přepravena pouze se souhlasem kapitána, a to za podmínky, že neohrožují bezpečnost nebo pohodlí ostatních cestujících.

## **VI. Storno podmínky**

6.1 Skupinové rezervace (10 a více osob):

- Bez storno poplatku při zrušení nejpozději 21 dní před termínem plavby.
- 20 % z celkové ceny při zrušení 7–20 dní předem.
- 50 % z celkové ceny při zrušení 48 hodin až 6 dní předem.
- 80 % z celkové ceny při zrušení 24–48 hodin předem.
- 100 % z celkové ceny při zrušení méně než 24 hodin předem nebo při nedostavení se.

6.2 V případě změny počtu cestujících do  $\pm 10\%$  není účtován žádný poplatek. Při větší odchylce platí storno podmínky pro nepříchodící cestující.

### 6.3 Gastronomické služby:

Počet objednaných jídel lze upravit nejpozději 72 hodin před plavbou. Po tomto termínu bude účtován objednaný počet porcí. V případě zrušení celé skupiny:

- Bez poplatku při zrušení do 14 dní předem.
- 50 % z ceny objednaného občerstvení při zrušení 72 hodin až 13 dní předem.
- 100 % z ceny při zrušení méně než 72 hodin předem.

### **VII. Odpovědnost a vyloučení nároků**

RLL neodpovídá za zpoždění, zrušení plavby z důvodu vyšší moci, technických závad nebo nepříznivého počasí. Nárok na náhradu nevzniká.

### **VIII. Ochrana osobních údajů**

RLL zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR a zákonem o ochraně osobních údajů. Podrobnosti jsou dostupné na webových stránkách společnosti.

### **IX. Závěrečná ustanovení**

Závazná verze těchto podmínek a všech souvisejících dokumentů je v českém jazyce. Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Příslušným soudem pro řešení sporů je soud dle sídla společnosti. Účinnost od data zveřejnění.

### **X. 10. Přeprava jízdních kol, kočárků a sportovního vybavení**

Přeprava jízdních kol, dětských kočárků, vozíků za kola a sportovního vybavení (např. paddleboardů, paraglidů) je možná dle aktuální kapacity plavidla a provozních podmínek. Elektrická kola nelze během plavby nabíjet. Skupinové přepravy kol je nutné předem ohlásit a potvrdit ze strany RLL.

### **XI. 11. Autorská práva a fotografie**

Společnost RLL je oprávněna pořizovat fotografie, video a zvukové záznamy z veřejně přístupných plaveb pro marketingové a propagační účely (např. na webu, sociálních sítích, letácích apod.). Zákazníci nemají nárok na odměnu za použití těchto záznamů ani na jejich výmaz, pokud se jedná o běžný veřejný záznam z akce.

## **SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY LODNÍ DOPRAVY**

*obchodní společnosti*

*ROSENBERGER – Lipno – Line, spol. s r.o.*

*IČ: 46680063, DIČ: CZ46680063*

*se sídlem Lipno nad Vltavou č. p. 71,382 78 Lipno nad Vltavou*

*zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 1583 (dále jen „RLL“)*

(dále jen „**Podmínky**“)

## **XII. Rozsah platnosti**

Tyto Podmínky platí na všech plavidlech provozovaných společnostmi RLL, včetně jejich provozoven a přístávacích můstků, a upravují právní vztahy mezi zákazníky a RLL. Ustanovení platí pro pravidelnou dopravu, příležitostnou dopravu, charterové jízdy, okružní plavby a veškeré další služby poskytované RLL.

## **XIII. Základní povinnosti cestujících**

- (1) Osoby vstupující na přístavní zařízení nebo plavidla provozovaná společnostmi RLL jsou povinny při nastupování na plavidlo, po celou dobu pobytu na plavidle a při vystupování z plavidla dodržovat ustanovení a pravidla těchto Podmínek, přičemž vstupem na plavidla provozovaná společnostmi RLL (dále jen „Plavidla“ nebo „**Plavidlo**“) cestující vyslovují souhlas s těmito Podmínkami.
- (2) Cestující mohou při nástupu a výstupu využívat pouze určené vstupy a výstupy, přístávací můstky, mola, přístupy a schody.
- (3) Cestující mohou nastupovat na Plavidlo nebo vystupovat z Plavidla pouze tehdy, když kapitán Plavidla nebo personál společnosti RLL k nastoupení nebo vystoupení udělí povolení.
- (4) Cestující a další uživatelé přístavišť se musí chovat tak, aby neohrozili bezpečnost lodní dopravy a pořádek na palubě.
- (5) Cestující a další osoby na palubě musejí dodržovat pokyny kapitána Plavidla, jeho zmocněnce, případně dalších členů lodních posádek (personálu společnosti RLL), které jsou dávány v zájmu bezpečnosti osob a plavby, a dodržovat pořádek na palubě a na přístávacích můstcích, molech, přístupech a schodech. Osoby, u kterých existuje podezření na ohrožení provozu Plavidla (např. zjevně podnapilé osoby, osoby pod vlivem omamných a psychotropních látek, apod.), nebo obtěžování ostatních cestujících, mohou být vyloučeny z přepravy.

## **XIV. Chování cestujících**

- (1) Cestující se musí při užívání Plavidel a zařízení provozovaných společnostmi RLL chovat tak, aby byla dodržena bezpečnost a pořádek provozu, jejich vlastní bezpečnost, přičemž jsou současně povinni brát ohled na ostatní osoby (zejména ostatní cestující a posádky Plavidel) a práva těchto ostatních osob.
- (2) Na Plavidlech je cestujícím přísně zakázáno:
  - a. skákat z paluby;
  - b. stát na židlích, stolech a lavicích nebo šplhat na zábradlí plavidla, sedět nebo stát na zábradlí;
  - c. otevírat uzavřené vchodové dveře nebo bariéry;

- d. vstupovat do strojovny, technických prostor nebo kormidelny bez doprovodu personálu společnosti RLL (členů posádky);
- e. blokovat vstupy, výstupy a východy;
- f. házet z Plavidel nebo nechat z plavidel vyčnívat jakékoli předměty;
- g. hlučet na palubě Plavidla, provozovat hudbu bez souhlasu kapitána plavidla nebo použít zvukové zařízení nebo rádiové zařízení, mobilní telefony, reproduktory s Bluetooth atd.;
- h. trvale se zdržovat pouze v chodbách a u východů (únikové cesty);
- i. močit z paluby;
- j. kouřit na plavidle mimo prostory k tomu určené;
- k. používat zábavní pyrotechniku;

V případě porušení jakéhokoliv zákazu uvedeného výše pod body a. až k. tohoto odstavce může být ze strany RLL uplatněna smluvní pokuta (sankce) za každé takové jednotlivé porušení zákazu uvedeného výše pod body a. až k. tohoto odstavce ve výši 1.000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne porušení jakéhokoliv zákazu uvedeného výše pod body a. až k. tohoto odstavce. Zaplacením smluvní pokuty dle předchozí věty není dotčen nárok společnosti RLL na náhradu škody.

- (3) Návěstní (signální) zařízení na Plavidlech mohou cestující aktivovat pouze v případě nouze nebo v případě nebezpečné situace. V případě aktivace návěstních (signálních) zařízení na Plavidlech z jiných důvodů, než těch které jsou uvedeny v předchozí větě, tj. v případě zneužití návěstního (signálního) zařízení na Plavidlech, může být ze strany RLL uplatněna smluvní pokuta (sankce) za zneužití návěstního (signálního) zařízení na Plavidlech ve výši 5.000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne zneužití návěstního (signálního) zařízení na Plavidlech. Zaplacením smluvní pokuty dle předchozí věty není dotčen nárok společnosti RLL na náhradu škody (spočívající např. v úhradě nákladů vzniklých v souvislosti s činností složek integrovaného záchranného systému, apod.).
- (4) Cestující mohou k nástupu a výstupu využívat pouze k tomu určené vstupy a výstupy, přistávací můstky, mola, přístupy a schody. Cestující mohou nastupovat nebo vystupovat pouze tehdy, když k tomu personál společnosti RLL udělí povolení.
- (5) Průvodce v případě skupinové cesty nebo pořadatel příležitostné jízdy je odpovědný za své spolucestující a musí zajistit, aby jeho skupina dodržovala ustanovení těchto Podmínek.
- (6) Cestující, kteří znečistí nebo poškodí zařízení, dopravní prostředky nebo vybavení společnosti RLL, jsou povinni uhradit stanovené nebo skutečné náklady na čištění nebo opravu stanovené společností RLL.
- (7) Na všech zařízeních společnosti RLL může být prodáváno zboží, prováděna inzerce či reklama na zboží pouze s předchozím souhlasem společnosti RLL.
- (8) Je zakázáno zdržovat se na palubě Plavidel v nevhodném oblečení, zejména, nikoliv však výlučně, pouze v plavkách, pouze ve spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.
- (9) Je zakázáno používání bezpilotních prostředků (např. dronů), či jiných prostředků či modelů na dálkové ovládání na palubě Plavidel .
- (10) Konzumace přinesených nápojů a jídel na palubě Plavidel není povolena.

## **XV. Přeprava**

- (1) Společnost RLL nemá povinnost přepravovat.
- (2) Společnost RLL přepravuje všechny cestující na základě těchto Podmínek.
- (3) Cestující na palubě musí dodržovat pokyny personálu společností RLL a řídit se pokyny umístěnými na Plavidle.
- (4) Přeprava skupin musí být společností RLL vždy předem ohlášena.

## **XVI. Osoby se zdravotním postižením**

- (1) Společnost RLL přepravuje osoby se zdravotním postižením, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu.
- (2) Přeprava osob uvedených v čl. V. odst. (1) těchto Podmínek může být odmítnuta, pokud je v rozporu s platnými bezpečnostními předpisy nebo taková přeprava není z technických důvodů možná.
- (3) Osoby s omezenou schopností pohybu mají právo na bezplatnou pomoc na molu (při cestě na loď, při nástupu a výstupu, při nalezení místa k sezení).
- (4) Společnost RLL poskytne osobám uvedeným v čl. V. odst. (1) těchto Podmínek maximální podporu, ale dotyčná osoba musí včas informovat personál Plavidla o požadované pomoci.
- (5) Společnost RLL také přepravuje potřebné lékařské zařízení a mobilní pomocné prostředky, včetně elektrických invalidních vozíků (pokud to umožňuje přístavní infrastruktura), a také za předpokladu dodržení aktuálních právních předpisů uznávané vodící psy pro osoby se zrakovým postižením.
- (6) Společnost RLL se bude při přidělování sedadel řídit potřebami osoby se zdravotním postižením včetně osob s omezenou schopností pohybu, pokud je taková osoba doprovázena třetí osobou, bude této osobě (doprovodu) přiděleno sousední sedadlo, pokud to bude možné.

## **XVII. Osoby vyloučené z přepravy**

- (1) Z přepravy jsou vyloučeny osoby (cestující) bez platné jízdenky nebo jiného oprávnění vydaného společností RLL.
- (2) Společnost RLL může vyloučit z přepravy osoby, které nedodržují pořádek nebo pokyny personálu společností RLL, nebo které svým stavem nebo chováním ruší ostatní cestující. V tomto případě nevznikají nároky na vrácení již zaplaceného jízdného.
- (3) Děti do dvanácti (12) let mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší osmnácti (18) let, případně jiného vhodného doprovodu, o jehož vhodnosti doprovodu rozhodne personál společností RLL. Osoby doprovázející osoby mladší dvanácti (12) let jsou povinny dohlížet na chování těchto osob, mimo jiné mají zejména dbát o to, aby tyto dodržovaly ustanovení těchto Podmínek.

- (4) Společnost RLL nepřevazuje osoby s přenosnými nemocemi. Osoby, jež onemocní během cesty, budou přepraveny do nejbližšího přístavu, kde jim může být poskytnuta zdravotnická pomoc.
- (5) Osoby, které by na palubě cestujících očividně obtěžovaly opilstvím nebo nevhodným chováním, nebudou přepravovány nebo budou přepraveny pouze do nejbližšího přístavu.
- (6) Z přepravy jsou dále vyloučeny osoby se střelnými zbraněmi, s výjimkou příslušníků bezpečnostních sborů a ozbrojených sil.

### **XVIII. Jízdenky a ceny jízdenek**

- (1) Jízdenky lze zakoupit v příslušných prodejnách na pevnině, on-line nebo přímo na Plavidle .
- (2) Již předem zakoupené jízdenky je třeba i bez předchozího vyzvání předložit personálu provozovaného společností RLL při vstupu na Plavidlo a výstupu z Plavidla.
- (3) Pokud není možný předprodej, je cestující jízdenku i bez předchozího vyzvání zakoupit bezodkladně po nástupu na Plavidlo.
- (4) Platnou jízdenku musí cestující mít při přepravě na Plavidle u sebe.
- (5) Při opuštění Plavidla je cestující povinen jízdenku i bez předchozího vyzvání předložit ke kontrole.
- (6) Aktuální ceny jízdného jsou zveřejněny online na [www.lipno-line.com](http://www.lipno-line.com) a na přístavištích a pokladnách vývěskou. Cestující musí okamžitě ověřit shodu ceny jízdného uvedené v cenících s částkou zaplacenou cestujícím a v případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo v případě chyby reklamovat na příslušném prodejním místě. Na pozdější reklamace (námitky) nebude brán zřetel.
- (7) Zakoupením jízdenky nevzniká nárok na sedadlo (místenku).
- (8) Zákazník, který je přistižen bez platné jízdenky (platného jízdního dokladu), je povinen zaplatit společnosti RLL jízdné a dále smluvní pokutu (sankci) ve výši 1.000,- Kč za porušení povinnosti mít platnou jízdenku při přepravě na Plavidle u sebe, která je splatná do 30 dnů ode dne porušení této povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty dle předchozí věty není dotčen nárok společnosti RLL na náhradu škody.

### **XIX. Vyloučení nároků**

- (1) Odchylky od jízdních řádů z důvodu vyšší moci, nepříznivých povětrnostních podmínek (silný vítr, bouře, i když byly předpovězeny), nízké nebo vysoké hladiny vody, dopravních překážek,

poruch provozu nebo jeho přerušení a nedostatku místa na Plavidle nezakládají nárok cestujících na náhradu jakékoliv škody (újmey).

- (2) Společnost RLL není povinná čekat na zpožděné příjezdy jiných veřejných nebo soukromých dopravních prostředků a neručí za případný výpadek rezervované jízdy z důvodu zpoždění cestujících. Společnost RLL neručí za případná zpoždění z provozu, ať už z jakéhokoli důvodu, a neposkytuje žádnou náhradu ani záruku na napojení na jiné veřejné nebo soukromé dopravní prostředky.

## **XX. Přerušení plavby**

- (1) RLL nepřevazuje cestující, pokud je doprava znemožněna neodvratnými okolnostmi nebo mimořádnými událostmi.
- (2) Při nehodách, poskytování pomoci, opatřeních orgánů státní správy a samosprávy, nebo jiných obdobných okolnostech může dojít ke změně trasy nebo zkrácení jízd Plavidel, přičemž v takových případech není možné žádat společnost RLL vrácení jízdného, případně uplatňovat jakékoliv jiné nároky.
- (3) Společnost RLL může dočasně pozastavit přepravu cestujících na Plavidlech v případě zvláštních obchodních, provozních nebo místních podmínek.
- (4) Společnost RLL může zákazníky přepravovat nebo nechat přepravovat jinými dopravními prostředky při dočasném pozastavení provozu Plavidel.
- (5) Pokud je minimální počet účastníků okružní nebo akční jízdy Plavidel nedostatečný, může být tato jízda zrušena. O zrušení okružní nebo akční jízdy Plavidel rozhodne personál společnosti RLL. V případě dle předchozí věty mohou být cestujícím poskytnuty náhradní služby, v opačném případě budou cestujícím vráceny platby za jízdné a případně další služby, které byly cestujícími uhrazeny, pokud tyto nebyly cestujícími využity.
- (6) Pokud je důvod pro vyloučení cestujícího z přepravy zjištěn nebo pokud nastane až po zahájení jízdy, je cestující povinen na vyzvu kapitána nebo personálu společnosti RLL okamžitě opustit Plavidlo na následující zastávce.

## **XXI. Příruční zavazadla a jiné přepravované věci**

- (1) Cestující může na Plavidlech bezplatně převážet lehce přenositelné předměty jako příruční zavazadla a uložit je na určená místa. Na Plavidlech je zakázáno přepravovat:
  - a. předměty s jednotlivou hmotností vyšší než 20 kg;
  - b. nebezpečné látky a předměty, které jsou podle Evropské dohody o mezinárodní přepravě nebezpečných věcí po vnitrozemských vodních cestách (ADN), jejichž mezinárodní přeprava na plavidlech je zakázána nebo se přípouští jen za určitých podmínek;
  - c. zbraně, s výjimkou zbraní v držení příslušníků bezpečnostních sborů a ozbrojených sil;
  - d. předměty, jejichž přeprava je zakázána právními předpisy;
  - e. předměty, které narušovat provoz Plavidla, nebo způsobit vznik škody.

- (2) Cestující je sám zodpovědný za předměty vnesené na Plavidla a rovněž odpovídá za případnou škodu způsobenou takovými věcmi. Společnost RLL není odpovědná za škody na zavazadlech a jiných věcech vnesených na Plavidla, spočívající zejména, nikoliv však výlučně, ve ztrátě zavazadel či jiných věcí, jejich pádu do vody, apod.
- (3) Pokud je na Plavidle k dispozici místo, mohou být přepravovány invalidní vozíky a kočárky. O možnosti přepravy v případě dle předchozí věty rozhoduje personál společnosti RLL.
- (4) Jízdní kola, kity a jiná sportovní vybavení se přepravují podle dostupného místa na základě individuální dohody za poplatek stanovený v ceníku jízdného.
- (5) Jízdní kola a elektrokola nemohou být vždy přepravována na každém plavidle provozovaném společností RLL. Obvykle mohou být přepravována na lince Zelená a Růžová.
- (6) Elektrokola nesmí být na lodi dobíjena.
- (7) O přepravě zavazadel a jiných věcí rozhoduje v případě pochybností personál společnosti RLL.

## **XXII. Živá zvířata**

- (1) Psi všech ras a velikostí musí být na krátkém vodítku a s náhubkem nebo v uzavřených kontejnerech (psí přepravní box nebo pevně uzavřená taška na přepravu psů).
- (2) Všechna ostatní zvířata mohou být připuštěna k přepravě pouze tehdy, pokud jsou umístěna v uzavřených kontejnerech (přepravních boxech) a neexistuje riziko, že by ohrožovala, nebo obtěžovala ostatní cestující. Taková přeprava vyžaduje souhlas kapitána Plavidla.

## **XXIII. Gastronomie na palubě**

- (1) Předobjednaná menu, bufety a další gastronomické služby jsou účtovány pro objednaný počet osob. Přesný počet osob musí být oznámen nejpozději 72 hodin před odjezdem Plavidla.
- (2) Případné úpravy cen kvůli ekonomickým změnám jsou možné i během roku.

## **XXIV. Požízení záznamů**

Cestující zakoupením jízdenky a vstupem na Plavidlo (tj. uzavřením smlouvy o přepravě) výslovně souhlasí s tím a dává svolení k tomu, že společnost RLL je ve smyslu ustanovení § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna v rámci přepravy a souvisejících akcí pořizovat fotky, zvukové záznamy a video záznamy cestujících a zveřejňovat je na webových stránkách a sociálních sítích společnosti RLL a v tištěných materiálech. Cestující z těchto záznamů nemůže vyvozovat jakékoli právní nároky.

## **XXV. Ochrana osobních údajů**



Společnost RLL zpracovává osobní údaje výhradně v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR). Podrobné informace o zpracování osobních údajů cestujících jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti RLL.

## **XXVI. Soudní pravomoc**

- (1) Tyto Podmínky jsou vydány v českém jazyce. Pro případ, že by tyto Podmínky byly vydány i v jiném jazyce, pak v případě jakéhokoliv rozdílu mezi zněním těchto Podmínek v českém jazyce a zněním Podmínek v jiném jazyce, platí verze těchto Podmínek v českém jazyce.
- (2) Cestující zakoupením jízdenky a vstupem na Plavidlo (tj. uzavřením smlouvy o přepravě) výslovně souhlasí s tím, že práva a povinnosti společnosti RLL a cestujících vzniklá na základě smlouvy o přepravě a/nebo těchto Podmínek nebo v souvislosti se smlouvou o přepravě a/nebo těmito Podmínkami, případně další práva a povinnosti vzniklá na základě těchto Podmínek se řídí platným právem České republiky. Smluvní strany sjednávají pro případ sporu s mezinárodním prvkem jako rozhodné právo pro spory vzniklé na základě smlouvy o přepravě a/nebo těchto Podmínek, v souvislosti se smlouvou o přepravě a/nebo těmito Podmínkami, jakož i deliktních nároků, tj. nároků na náhradu škody (újmy), nebo bezdůvodného obohacení vzniklých na základě smlouvy o přepravě a/nebo těchto Podmínek nebo v souvislosti se smlouvou o přepravě a/nebo těmito Podmínkami, které vzniknou mezi společností RLL a cestujícím (dále jen „**Spory**“), právo České republiky, přičemž zpětný odkaz ani další odkaz se nepoužijí. Cestující zakoupením jízdenky a vstupem na Plavidlo (tj. uzavřením smlouvy o přepravě) výslovně souhlasí s tím, že pro řešení veškerých Sporů je sjednána výlučná pravomoc soudů České republiky, přičemž věcná a místní příslušnost soudu se řídí obecným soudem společnosti RLL.